

企业客户操作手册-连锁店端

目录

企业客户操作手册-连锁店端.....	2
连锁店登陆.....	2
1.新建协议.....	2
1.1 新建单店 9 折协议.....	2
新建协议单位.....	2
绑定单位协议.....	3
1.2 新建全国 9 折协议.....	5
新建协议单位.....	5
绑定单位协议.....	7
1.3 新建单店低于 9 折协议.....	8
新建协议单位.....	8
绑定单位协议.....	9
1.4 新建全国低于 9 折协议.....	10
新建协议单位.....	10
绑定单位协议.....	12
2.等待审批.....	13
3.协议查询.....	13
4.协议变更.....	15
5.协议使用.....	16
8026 商务版.....	16
5007 绿云标准版.....	17
PMS42 1056.....	20

企业客户操作手册-连锁店端

连锁店登陆

浏览器要求：IE 8 浏览器或者以下（请连锁店在 6.12 前完成登陆调试）
【网站地址/ 用户名/ 密码：将由销售部单独发送至各品牌各区域销售部总监邮箱】。

1.新建协议

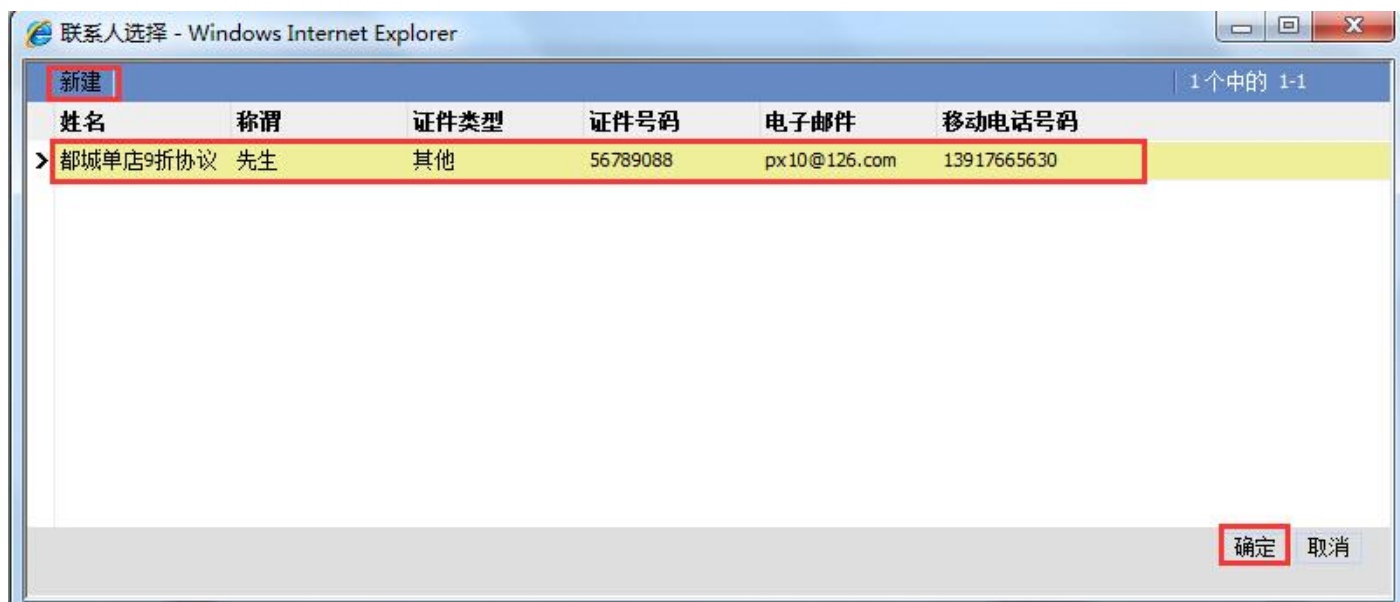
1.1 新建单店 9 折协议

新建协议单位

步骤概述：连锁店登陆企业客户网站，点击创建企业客户 ➡ 点击【新建】按钮，在姓名框中点击 ➡ 弹出新建框 ➡ 输入姓名及其他内容 ➡ 点击【确定】 ➡ 输入红色*必填项目 ➡ 点击【保存】。如图 1-2 所示：

Figure 1 shows two screenshots of the 'Create Enterprise Customer' form. The top screenshot shows the 'New' button highlighted with a red box and an arrow pointing to it, with a text box saying '单击【新建】按钮后即可填写企业基本信息'. The bottom screenshot shows the 'Name' field highlighted with a red box and an arrow pointing to it, with a text box saying '单机此处可进入联系人信息填写窗口'.

图 1



文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

企业客户信息:

首页 | 卡签收 | 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

创建企业客户

菜单 ▾ | 新建 | 保存 | 取消

企业客户名称: * 都城单店9折协议	企业客户简称:	企业客户英文名称:	总机号码: * 36997800
组织机构代码:	公司所属省: * 上海	公司所属市: 上海市	公司所属县:
公司地址: * 吴中路167号	联系电话:	传真:	公司邮编:
公司网址:	公司邮箱:	姓名: * 都城单店9折协议	证件类型: * 其他
证件号码: * 56789088	称谓: 先生	移动电话号码: * 13917665630	电子邮件: * px10@126.com
行业类别:	公司性质:	公司规模:	注册资金:
是否上市公司:	月均住宿量:	人均住宿报销标准:	商务潜力:
联系频率:	渠道类型: 门店	公司等级:	结算方式:
目的出行城市:	其他:		合作状态:
目前主要合作酒店:	其他:		
您对经济型酒店要求的首选:	其他:		
流失原因:			

图 2

绑定单位协议

步骤概述: 完成创建企业客户 ➡ 在协议中点击【新建】按钮 ➡ 输入红色*必填项目, ➡ 协议类型选择单店协议 ➡ 点击【保存】按钮 ➡ 协议库中生成都城单店9折协议。如图3所示

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

协议:

首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

菜单 ▾ | 新建 保存 取消 查询

协议代码: 协议类型*: 早餐*: 延迟2小时退房: ☐

企业名称*: 门店选择: 协议折扣*: 是否有效*: ☐

开始时间*: 结束时间*: 品牌: 发送邮件及短信提醒: ☐

创建时间: 创建人: 更新时间: 更新者:

渠道代码*: 销售员: 描述:

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

协议:

首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

a. 点击【新建】按钮
b. 输入红色*必填项目
c. 点击【保存】按钮

a. c.

菜单 ▾ | 新建 保存 取消 查询

协议代码: 协议类型*: 单店协议 早餐*: 单早 延迟2小时退房: ☐

b. 企业名称*: 都城单店9折协议 门店选择: 锦江都城福州台江酒店 协议折扣*: 9折协议公司 是否有效*: ☒

开始时间*: 2015/6/9 结束时间*: 2017/6/9 品牌: 锦江之星 发送邮件及短信提醒: ☐

创建时间: 创建人: 更新时间: 更新者:

渠道代码*: 门店 销售员: 描述:

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(M) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

协议库: 首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

协议库 | 菜单 | 查询 | 查询结果

企业名称	协议代码	协议折扣	协议类型	门店选择	开始时间	结束时间	创建者
> 都城单店9折协议	090000080	9折协议公司	单店协议	锦江都城福州台江	2015/6/9	2017/6/9	锦江都城福州台江 2

协议

菜单 | 新建 | 保存 | 取消 | 查询 | 查询结果

协议代码: 090000080 协议类型: 单店协议 早餐: 单早 延迟2小时退房: ☐

企业名称: 都城单店9折协议 门店选择: 锦江都城福州台江酒店 协议折扣: 9折协议公司 是否有效: ☒

开始时间: 2015/6/9 结束时间: 2017/6/9 品牌: 锦江之星 发送邮件及短信提醒: ☐

创建时间: 2015/6/9 上午 10:33:40 创建人: 更新时间: 2015/6/9 上午 10:37:16 更新者: 锦江都城福州台江酒店

图 3

1.2 新建全国 9 折协议

新建协议单位

步骤概述: 连锁店登陆企业客户网站, 点击创建企业客户 ➡ 点击【新建】按钮, 在姓名框中点击 ➡ 弹出新建框 ➡ 输入姓名及其他内容 ➡ 点击【确定】 ➡ 输入红色*必填项目 ➡ 点击【保存】。如图 1-2 所示:

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(M) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

企业客户信息: 首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

创建企业客户 | 菜单 | 新建 | 保存 | 取消 | 查询 | 查询结果

单击【新建】按钮后即可填写企业基本信息

企业客户名称: * 企业客户简称: 企业客户英文名称: 总机号码: *

组织机构代码: 公司所属省: * 公司所属市: 公司所属县: *

公司地址: * 联系电话: 传真: 公司邮编: *

公司网址: 公司邮箱: 姓名: * 证件类型: *

证件号码: * 称谓: 移动电话号码: * 电子邮件: *

行业类别: 公司性质: 公司规模: 注册资金: *

是否上市公司: 月均住销量: 人均住宿摊销标准: 商务潜力: *

联系频率: 渠道类型: 公司等级: 结算方式: *

目的出行城市: 其他: 合作状态: *

目前主要合作酒店: 其他: *

您对经济型酒店要求的首选: 其他: *

流失原因: *

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

企业客户信息:

首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 补充协议

创建企业客户

菜单 新建 保存 取消

企业客户名称: * 企业客户简称: 企业客户英文名称: 总机号码: *

组织机构代码: 公司所属省: * 公司所属市: 公司所属县:

公司地址: * 联系电话: 传真: 公司邮编:

公司网址: 公司邮箱: 姓名: * 证件类型: *

证件号码: * 称谓: 移动电话号码: * 电子邮件: *

行业类别: 公司性质: 公司规模: 注册资金:

是否上市公司: 月均住宿量: 人均住宿报销标准: 商务潜力:

联系频率: 渠道类型: 公司等级: 结算方式:

目的出行城市: 其他: 合作状态:

目前主要合作酒店: 其他:

您对经济型酒店要求的首选: 其他:

流失原因:

单机此处可进入联系人信息填写窗口

图 1

联系人选择 - Windows Internet Explorer

新建 1 个中的 1-1

姓名	称谓	证件类型	证件号码	电子邮件	移动电话号码
锦江都城全国9折协议	先生	回乡证	7900455	px01@126.com	1689078890

确定 取消

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

企业客户信息:

首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 补充协议

创建企业客户

菜单 新建 保存 取消

企业客户名称: * 锦江都城全国9折协议 企业客户简称: 企业客户英文名称: 总机号码: * 56791234

组织机构代码: 公司所属省: * 河北 公司所属市: 唐山市 公司所属县:

公司地址: * 山西路778号 联系电话: 传真: 公司邮编:

公司网址: 公司邮箱: 姓名: * 锦江都城全国9折协议 证件类型: * 回乡证

证件号码: * 7900455 称谓: 先生 移动电话号码: * 1689078890 电子邮件: * px01@126.com

行业类别: 公司性质: 公司规模: 注册资金:

是否上市公司: 月均住宿量: 人均住宿报销标准: 商务潜力:

联系频率: 渠道类型: 公司等级: 结算方式:

目的出行城市: 其他: 合作状态:

目前主要合作酒店: 其他:

您对经济型酒店要求的首选: 其他:

流失原因:

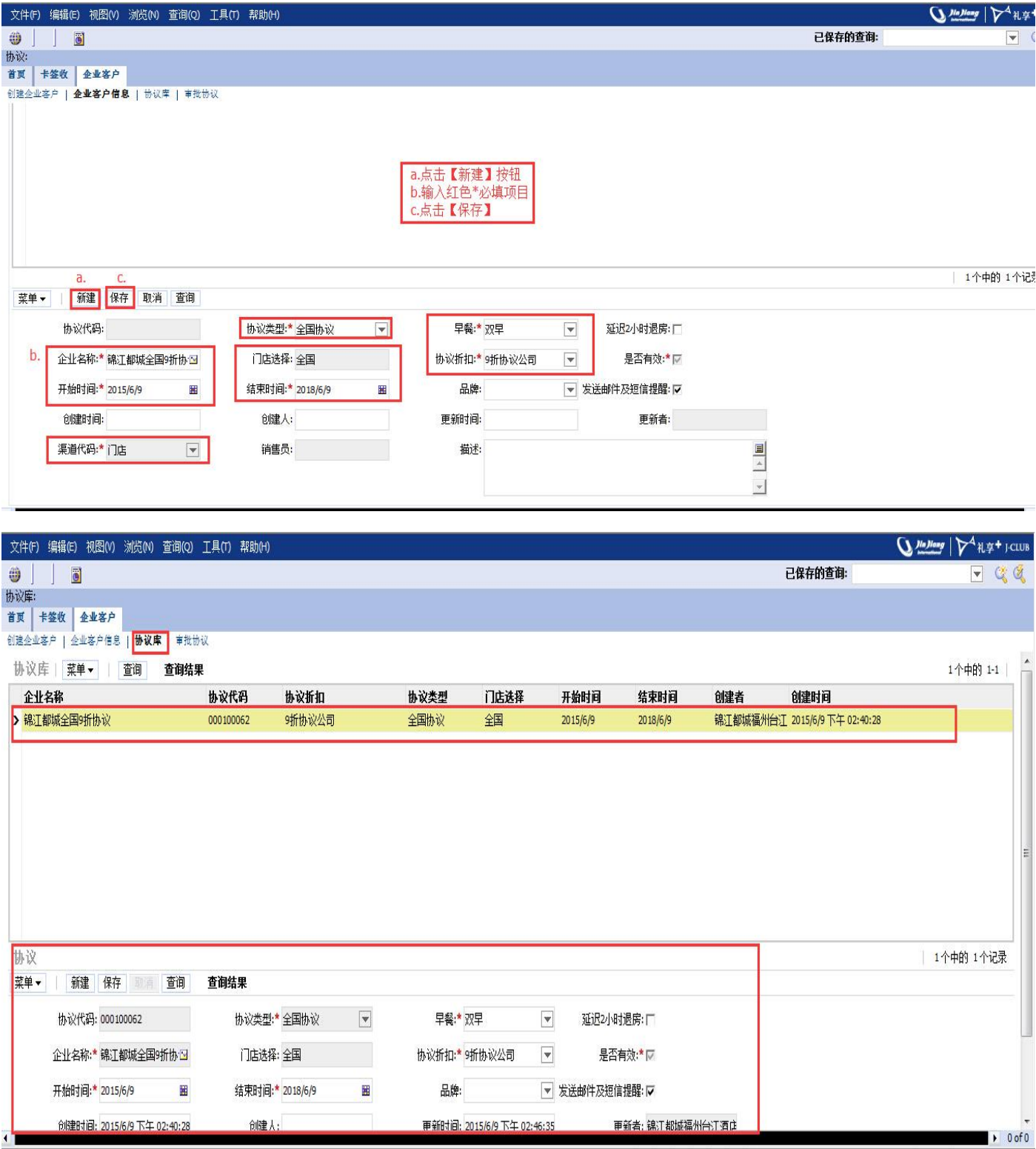
已保存的查询:

1 个中的 1 个记录

图 2

绑定单位协议

步骤概述：完成创建企业客户 ➡在协议中点击【新建】按钮 ➡输入红色*必填项目， ➡ 协议类型选择全国协议 ➡点击【保存】按钮 ➡协议库中生成锦江都城全国 9 折协议。如图 3 所示：



1.3 新建单店低于 9 折协议

新建协议单位

步骤概述：连锁店登陆企业客户网站，点击创建企业客户 ➡ 点击【新建】按钮，在姓名框中点击 ➡ 弹出新建框 ➡ 输入姓名及其他内容 ➡ 点击【确定】 ➡ 输入红色*必填项目 ➡ 点击【保存】。如图 1-2 所示：



图 1

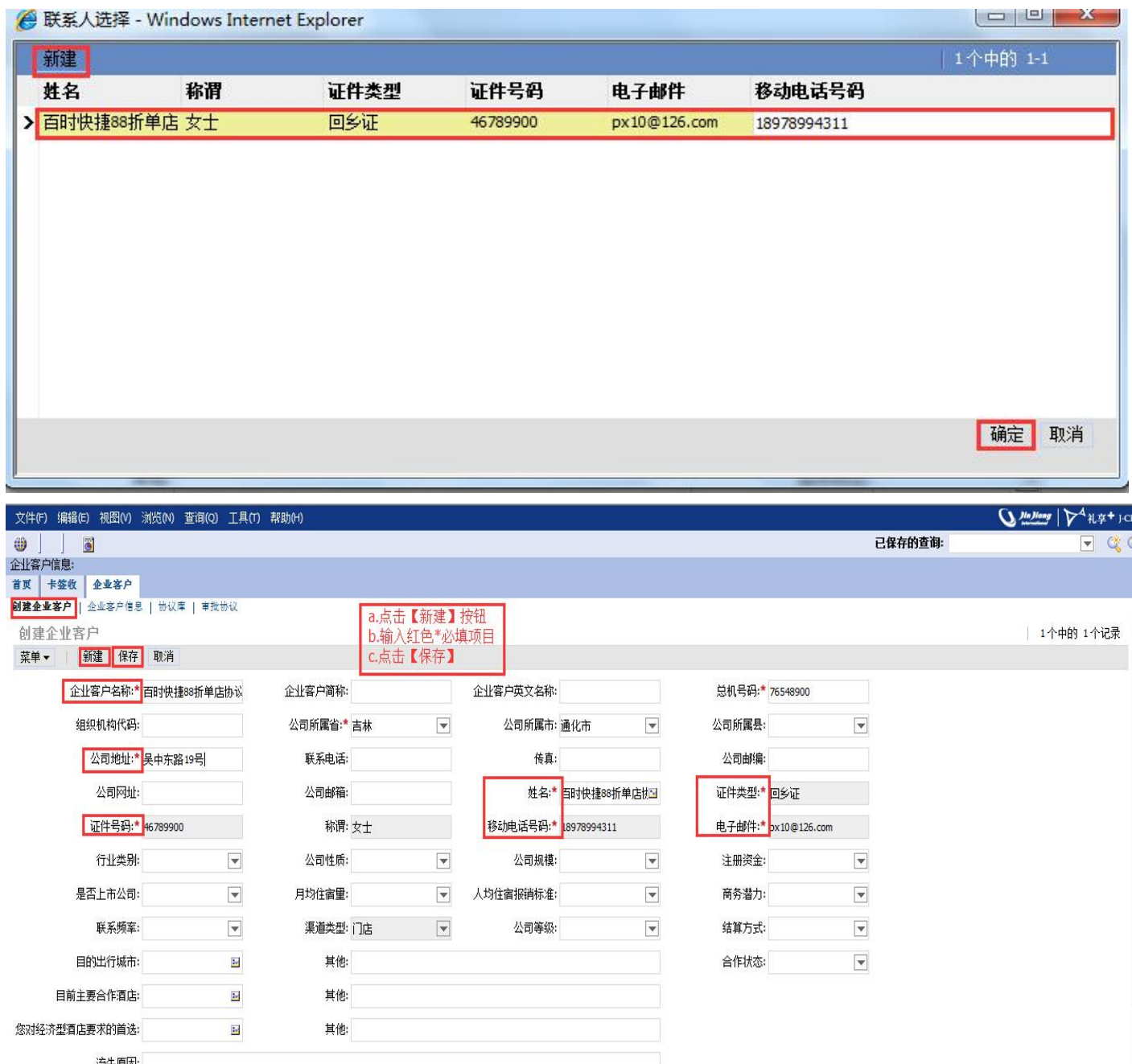


图 2

绑定单位协议

步骤概述：完成创建企业客户 ➡ 在协议中点击【新建】按钮 ➡ 输入红色*必填项目，➡ 协议类型选择全国协议 ➡ 点击【保存】按钮 ➡ 百时商务 88 折单店协议等待审批中。如图 3 所示：

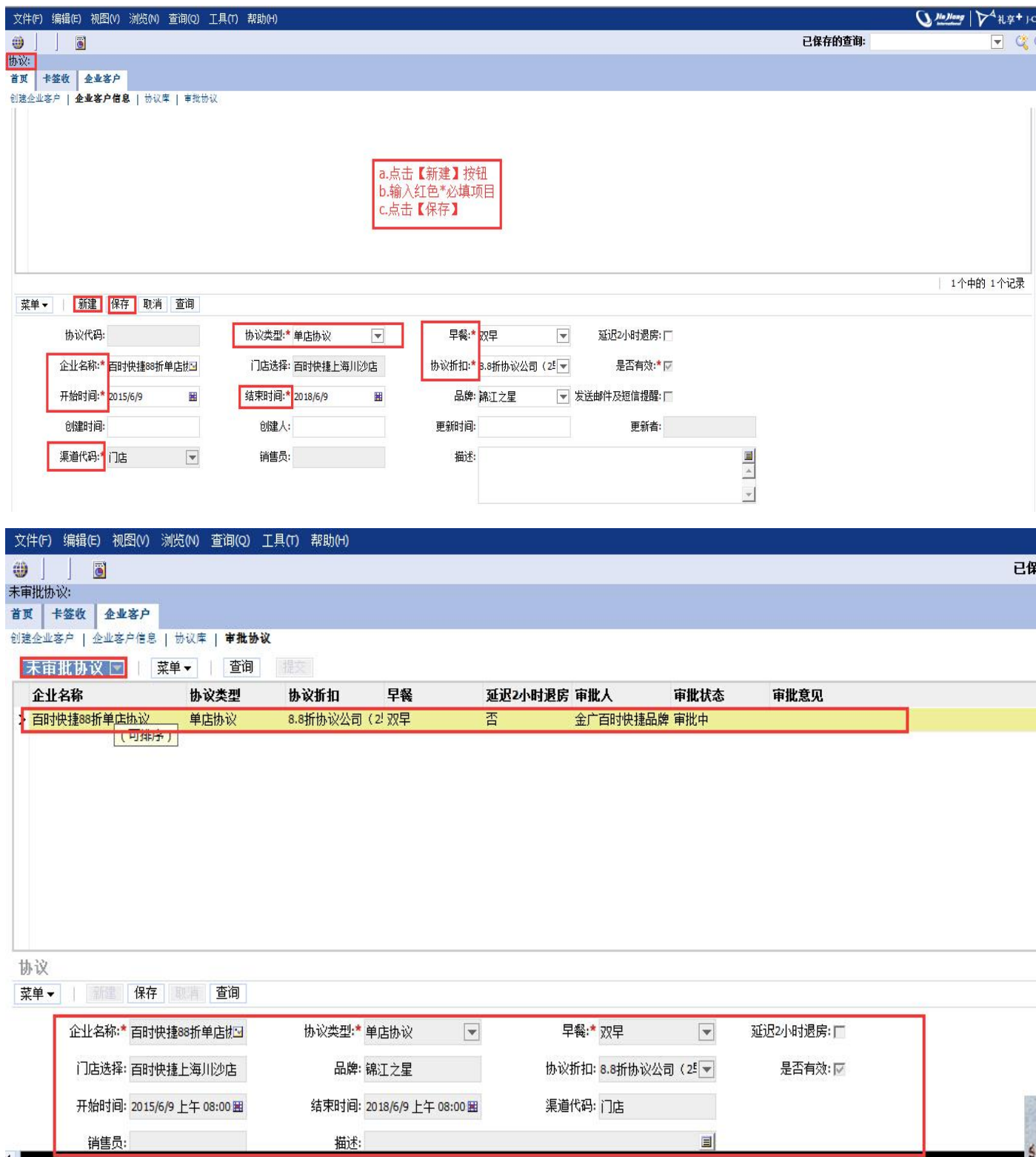


图 3

1.4 新建全国低于 9 折协议

新建协议单位

步骤概述: 连锁店登陆企业客户网站，点击创建企业客户 → 点击【新建】按钮，在姓名框中点击 → 弹出新建框 → 输入姓名及其他内容 → 点击【确定】 → 输入红色*必填项目 → 点击【保存】。如图 1-2 所示:

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

企业客户信息:

首页 卡签收 **企业客户**

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议书 | 审批协议

创建企业客户

菜单 ▾ | **新建** | 保存 | 取消

单击【新建】按钮后即可填写企业基本信息

企业客户名称:*	企业客户简称:	企业客户英文名称:	总机号码:*
组织机构代码:	公司所属省:*	公司所属市:*	公司所属县:*
公司地址:*	联系电话:	传真:	公司邮编:
公司网址:	公司邮箱:	姓名:*	证件类型:*
证件号码:*	称谓:	移动电话号码:*	电子邮件:*
行业类别:	公司性质:	公司规模:	注册资金:
是否上市公司:	月均住店量:	人均住宿摊销标准:	商务潜力:
联系频率:	渠道类型:	公司等级:	结算方式:
目的出行城市:	其他:		合作状态:
目前主要合作酒店:	其他:		
您对经济型酒店要求的首选:	其他:		
流失原因:			

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(N) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

企业客户信息:

首页 卡签收 **企业客户**

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议书 | 审批协议

创建企业客户

菜单 ▾ | **新建** | 保存 | 取消

单机此处可进入联系人信息填写窗口

企业客户名称:*	企业客户简称:	企业客户英文名称:	总机号码:*
组织机构代码:	公司所属省:*	公司所属市:*	公司所属县:*
公司地址:*	联系电话:	传真:	公司邮编:
公司网址:	公司邮箱:	姓名:*	证件类型:*
证件号码:*	称谓:	移动电话号码:*	电子邮件:*
行业类别:	公司性质:	公司规模:	注册资金:
是否上市公司:	月均住店量:	人均住宿摊销标准:	商务潜力:
联系频率:	渠道类型: 门店	公司等级:	结算方式:
目的出行城市:	其他:		合作状态:
目前主要合作酒店:	其他:		
您对经济型酒店要求的首选:	其他:		
流失原因:			

图 1

联系人选择 - Windows Internet Explorer

新建 | 1个中的 1-1

姓名	称谓	证件类型	证件号码	电子邮件	移动电话号码
> 郑州万达店全国88 先生		回乡证	67885600	px03@126.com	15978995600

a. 点击【新建】按钮
b. 输入姓名和其他内容
c. 单击【确定】按钮

确定 取消

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(B) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H) Jiu Jiang 礼享 J-CLUB

已保存的查询:

企业客户信息: 首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

创建企业客户 1个中的 1个记录

菜单 ▾ 新建 保存 取消

a.输入红色必填项目
b.点击【保存】

企业客户名称:* 郑州万达店全国88折协	企业客户简称:	企业客户英文名称:	总机号码:* 76443522
组织机构代码:	公司所属省:* 湖北 ▾	公司所属市: 武汉市 ▾	公司所属县: 江夏 ▾
公司地址:* 前门街17号	联系电话:	传真:	公司邮编:
公司网址:	公司邮箱:	姓名:* 达店全国88折协议	证件类型:* 回乡证
证件号码:* 67885600	称谓: 先生	移动电话号码:* 15978995600	电子邮件:* jxx03@126.com
行业类别: ▾	公司性质: ▾	公司规模: ▾	注册资金: ▾
是否上市公司: ▾	月均住销量: ▾	人均住宿摊销标准: ▾	商务潜力: ▾
联系频率: ▾	渠道类型: 门店 ▾	公司等级: ▾	结算方式: ▾
目的出行城市: 	其他: 	合作状态: ▾	
目前主要合作酒店: 	其他: 		
您对经济型酒店要求的首选: 	其他: 		
流失原因: 			

图 2

绑定单位协议

步骤概述: 完成创建企业客户 ➡ 在协议中点击【新建】按钮 ➡ 输入红色*必填项目, ➡ 协议类型选择全国协议 ➡ 点击【保存】按钮 ➡ 郑州万达店全国 88 折协议等待审批中。如图 3 所示:

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(B) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H) Jiu Jiang 礼享 J-CLUB

已保存的查询:

协议: 首页 卡签收 企业客户

创建企业客户 | 企业客户信息 | 协议库 | 审批协议

企业名称	协议代码	协议折扣	协议类型	门店选择	开始时间	结束时间	创建者	创建时间
> 郑州万达店全国88		8.8折协议公司 (25 全国协议)	全国		2015/6/9	2018/6/9		2015/6/9 下午 03:08:20

a.点击【新建】按钮
b.输入红色*必填项目
c.点击【保存】按钮

菜单 ▾ 新建 保存 取消 查询

协议代码:	协议类型:* 全国协议 ▾	早餐:* 双早 ▾	延迟2小时退房: <input type="checkbox"/>
企业名称:* 郑州万达店全国88折	门店选择: 全国	协议折扣:* 8.8折协议公司 (25 ▾	是否有效:* <input checked="" type="checkbox"/>
开始时间:* 2015/6/9 	结束时间:* 2018/6/9 	品牌: ▾	发送邮件及短信提醒: <input checked="" type="checkbox"/>
创建时间: 	创建人: 	更新时间: 	更新者:

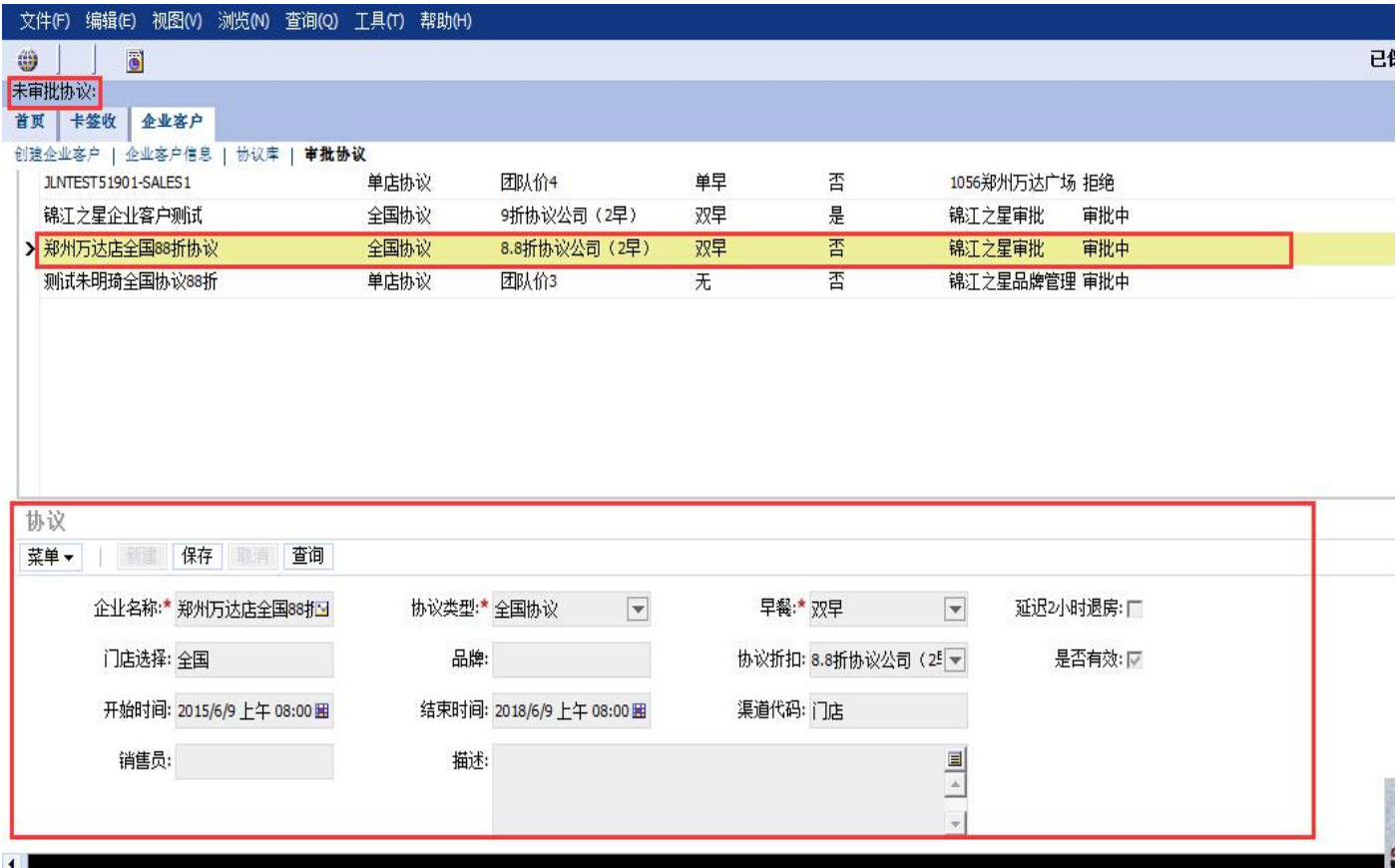


图 3

2.等待审批



3.协议查询

步骤概述: 点击【协议库】 ➡ 点击【查询】按钮 ➡ 输入企业名称 ➡ 点击【执行】 ➡ 查询到协议。如图 4 所示:

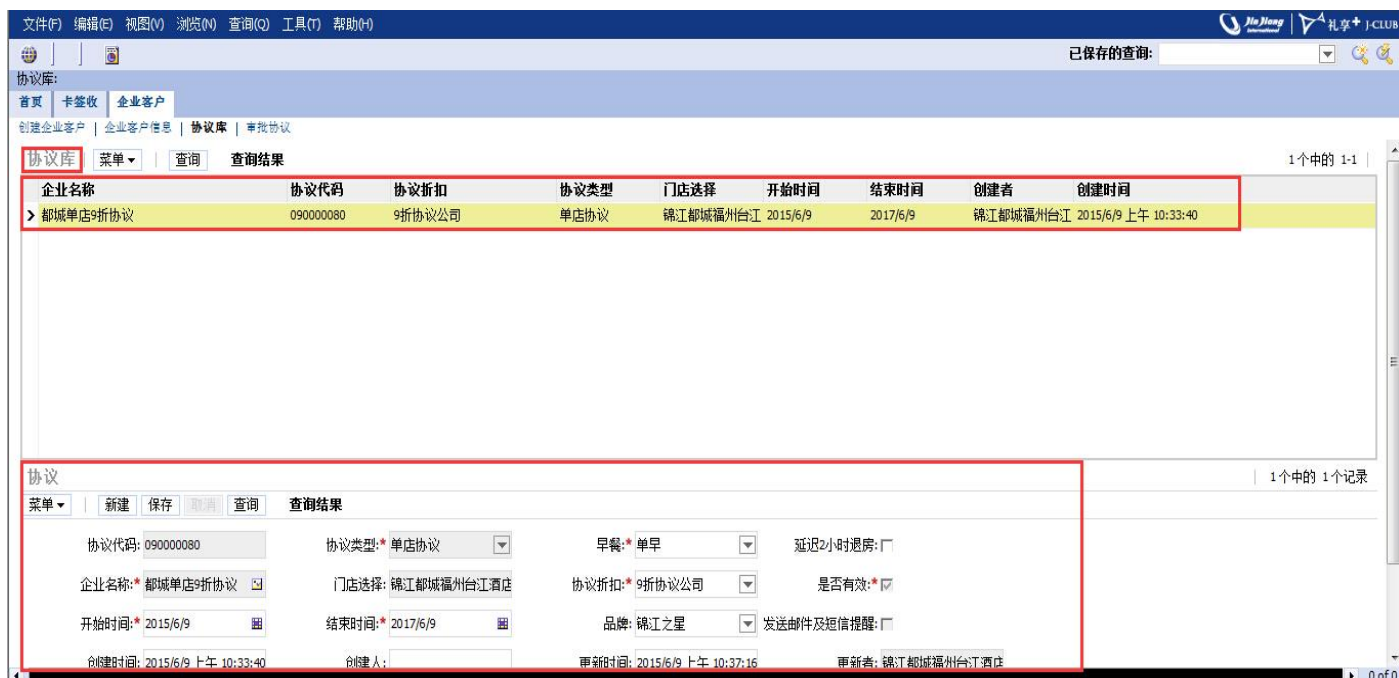
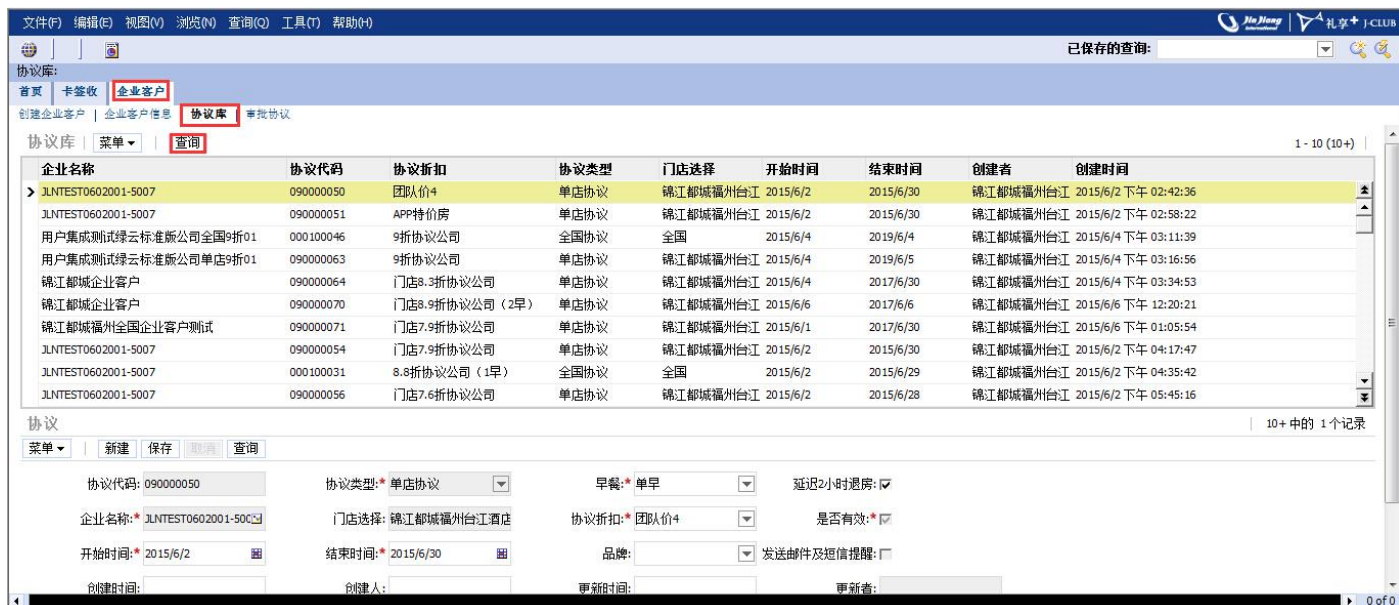


图 4

4.协议变更

备注：协议变更除协议代码和企业名称无法修改，协议类型、协议折扣和早餐均可修改。协议折扣修改后需等待审批。

步骤概述：连锁店登陆门店找到协议名称 ➡ 点击协议名称 ➡ 协议折扣改为 88 折 ➡ 点击【保存】按钮 ➡ 协议更改成功 ➡ 等待审批协议。操作方式与绑定单位协议相同。如图 6 所示：

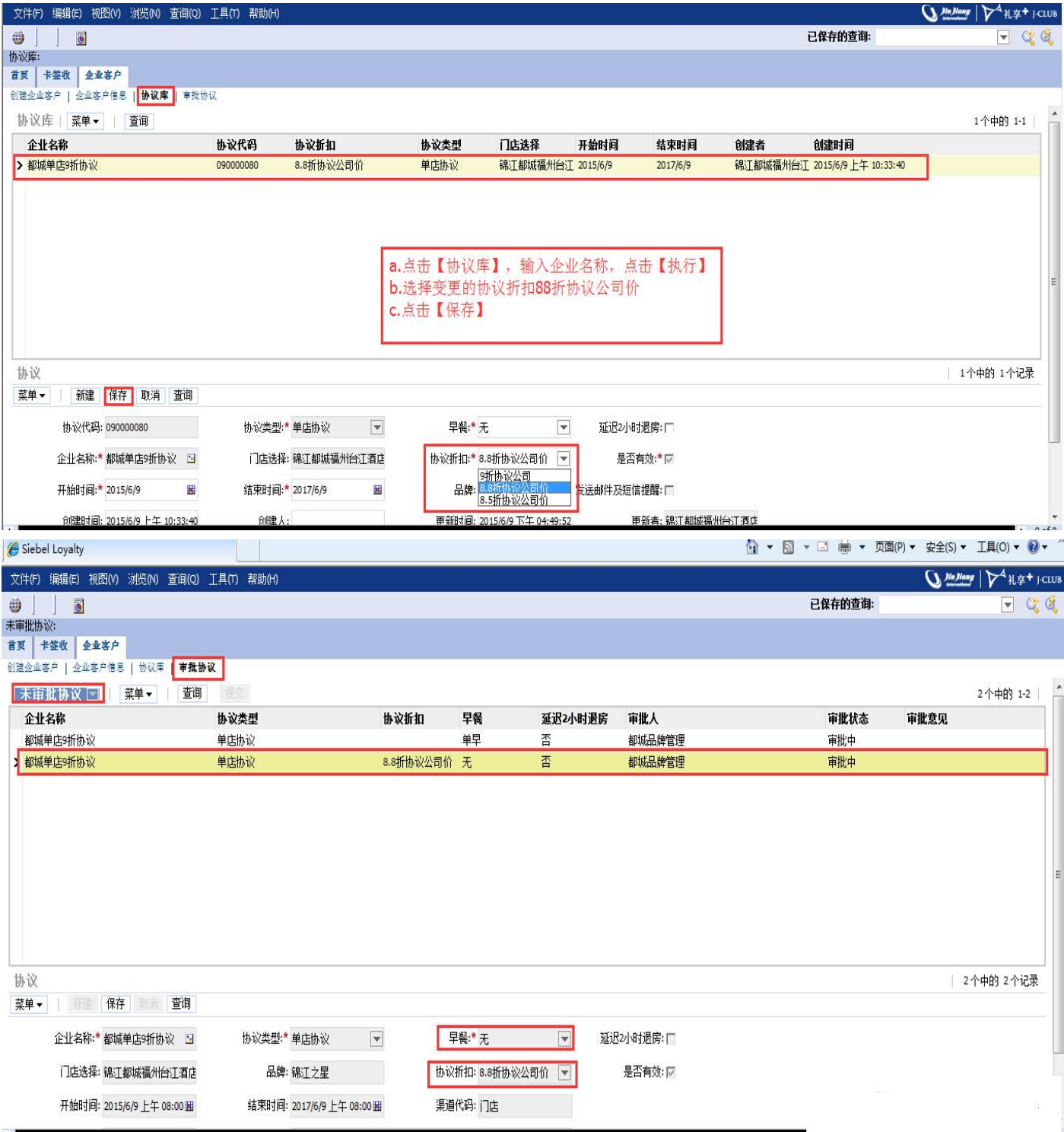


图 6

5.协议使用

8026 商务版

步骤概述：客人到店入住，前台人员填写完入住信息和住客信息后，在市场销售的房价类型选择公司协议价
➡ 在公司栏里输入公司名称 ➡ 选择集团搜索复选框 ➡ 选中指定公司名称 ➡ 系统会绑定企业客户 9 折价
➡ 协议使用完成。如图所示 1 所示：

← → ↺ 🏠

智能搜索，快速直达(F3)

🕒 2015-06-03 星期三 13:34 早班

👤 培训 | 帮助 关于我们 | 🚪 注销

I

106

关闭

1 入住信息

2 住客信息

3 市场销售

4 预收款信息

5 其他信息

类型: 散客

入住: 06-09 13:34

退房: 06-10 12:00

天数: 1

房型:

房号: 106

姓名: NoName

手机:

房码类: 最优公众价

房价: 0

市场: 门市价

来源: 商务

销售员:

预收款: 0笔

预授权: 0笔

余额:

预订号:

保密:

VIP级别:

备注:

联房

保存

账务列表

所有 有效

分类 明细

❑ 房号

费用...

项目

业务

公司编号

公司名称

房价码

C. ➡

培训测试单店9折协议

❑ 旅行社

集团搜索

记录:

消费: 0.00(0)

付款: 0.00(0)

余额: 0.00(0)

2 住客信息

3 市场销售

4 预收款信息

房价类型: 公司协议价 a.

公司: 培训测试 输入公司名称

房价码:

活动码:

房价: 119.00 ...

早餐份数: - 0 +

市场: 有最后保留房公司协议价

来源: 商务

渠道: 上门散客

销售员:

佣金码:

付款方式:

图 1

步骤概述：客人办理入住，前台人员点击房态方块按钮 ➡ 选择空净房 8829 房间 ➡ 在公司栏里单击 ➡ 系统显示协议单位查找 ➡ 在名称栏里输入公司名称，勾选集团搜索 ➡ 点击【查询】按钮 ➡ 系统弹出对应协议公司房价码 ➡ 点击【确定】。如图 1 所示：



S. 存盘 F9. 证...

退出

允许记账 定义账户 固定支出 电子券 事务 会议室 去向 留言 Alerts 租赁 附件 电话 V.O.D Internet 接送信息

1. 本名: * No Name 姓名2: VIP: 非VIP

姓/名:

证件: 居民身份证

性别: * 男性 生日:

地址:

5. 国籍: * 中国 中文 汉族

手机: 电话:

排房要求: 偏爱房号:

前台喜好:

保密: 不保密

同住 (0/0) A. 加入

联房 (0/0)

2. 到达: * 2015/06/09 11:33 Tue **天数:** * 1

离开: * 2015/06/10 12:00 Wed **成人:** * 1

公司: * a. **小孩:** * 0

旅行社: 佣金码:

订房中心: 销售员:

K 卡号:

6. 市场: * 门市价

来源: * 商务

预定类型: * 保留到指定时间 预订号:

渠道: * 上门散客 CRS预订号:

特殊要求: 销售渠道:

3. 房价码: * BAR1 活动码:

房类: * OVST 定价: 399.00

从...升级: 升级理由:

4. 房号: * 8829 ☐

房价: * 399.00 0.00

包价: 加床: 0 0.00

7. 付款方式: * 人民币现金 客房布置:

从哪里来: 到哪里去:

手工编号:

8. 备注信息:

结账提醒:

楼号: ☒ 上门散客 ☐ 房价保密

费用: 0.00

款项: 0.00

余额: 0.00

F5. 信用: 0.00

协议单位档案查找

酒店	名称	人工编号	房价码	佣金码	来源码	市场码	备注	电话
SMARTHOTELS	测试朱明琦全国协议88折	000100055	COR88	d.				021-61276

a. 输入协议名称
b. 点击集团搜索
c. 点击【查询】按钮
d. 系统显示协议单位内容

基本信息 预订/登记

名称: 测试朱明琦全国协议88折 合同编号: 000100055

名称2: 测试朱明琦全国协议88折 销售员:

房价码: 企业客户8.8折价 佣金码:

地址: 吴中路259号

备注:

查询

名称: 测试朱明琦全国协议88折 a. 人工编号:

类别: 城市: c.

国家: 档案号: ☒ 集团搜索 b.

电话: 邮箱:

图 1

步骤概述: 前台人员看到房价码变更为[COR88], ➡️ 点击【确定】, ➡️ 输入红色*必填项目, ➡️ 点击【存盘】按钮 ➡️ 生产预订号, ➡️ 协议使用完成。如图 2 所示:

提示				提示			
是否需要用新协议单位数据替换已有值？ 参数包含：房价码、佣金码、来源码、市场码、VIP等级等信息。				协议单位相关属性变更详情：房价码：【BAR1】 → 【COR88】；			
<input type="button" value="是"/>		<input type="button" value="否"/>		<input type="button" value="确定"/>			

S. 存盘

F9. 证...

允许记账

定义账户

固定支出

电子券

事务

会议室

去向

留言

Alerts

租赁

附件

电话

V.O.D

Internet

接送信息

1. 本名: * 苏晓东

姓名2: Su XiaoDong

VIP: 非VIP

姓/名: 苏 晓东

证件: 居民身份证

性别: * 男性

生日:

地址:

5. 国籍: * 中国

中文

汉族

手机:

电话:

排房要求:

偏爱房号:

前台喜好:

保密: 不保密

2. 到达: * 2015/06/09 11:33 Tue

离开: * 2015/06/10 12:00 Wed

天数: * 1

成人: * 1

小孩: * 0

公司: 94107

旅行社:

佣金码:

订房中心:

销售员:

K 卡号:

3. 房价码: * COR88

活动码:

房类: * OVST

定价: 351.00

从...升级:

升级理由:

4. 房号: * 8829

房价: * 351.00

包价:

加床: 0 0.00

6. 市场: * 无保留房公司协议

来源: * 商务

预定类型: * 保留到指定时间

预订号:

渠道: * 上门散客

CRS预订号:

销售渠道:

7. 付款方式: * 人民币现金

客房布置:

从哪里来:

到哪里去:

8. 备注信息:

结账提醒:

楼号:

☒ 上门散客

☐ 房价保密

同住 (0/0)

A. 加入

联房 (0/0)

费用: 0.00

款项: 0.00

余额: 0.00

F5. 信用: 0.00

S. 存盘

F9. 证...

F3. 复制

转钟点房

E. 入账

B. 账...

续住

换房

客房升级

其他

F2. 日志

F. 打印

F5. 刷新

退出

允许记账

定义账户

固定支出

电子券

事务

会议室

去向

留言

Alerts

租赁

附件

电话

V.O.D

Internet

接送信息

1. 本名: * 苏晓东

姓名2: Su XiaoDong

VIP: 非VIP

姓/名: 苏 晓东

证件: 居民身份证

性别: * 男性

生日:

地址:

5. 国籍: * 中国

中文

汉族

手机:

电话:

排房要求:

偏爱房号:

前台喜好:

保密: 不保密

登记信息

2. 到达: * 2015/06/09 11:38 Tue

离开: * 2015/06/10 12:00 Wed

天数: * 1

成人: * 1

小孩: * 0

公司: 测试朱明琦全国协议88折

旅行社:

佣金码:

订房中心:

销售员:

K 卡号:

3. 房价码: * COR88

活动码:

房类: * OVST

定价: 351.00

从...升级:

升级理由:

4. 房号: * 8829

房价: * 351.00

包价:

加床: 0 0.00

6. 市场: * 无保留房公司协议

来源: * 商务

预定类型: * 保留到指定时间

预订号: 1505300012

渠道: * 上门散客

CRS预订号:

销售渠道:

7. 付款方式: * 人民币现金

客房布置:

从哪里来:

到哪里去: 福建福州市台江区

8. 备注信息:

结账提醒:

楼号: 主楼

☒ 上门散客

☐ 房价保密

同住 (0/0)

人: 0/0-0

A. 加入

联房 (0/0)

人: 0/0-0

L. 联房

入团

费用: 0

款项: 0

余额: 0.00

F5. 信用: 0

2015-05-30

0

JY01 (JY)

5007: 400

图 2

19 / 22

步骤概述：前台人员办理客人预订入住，点击前台预订按钮 ➡ 在市场栏选择协议单位 ➡ 点击选择协议单位按钮 ➡ 在查找栏里输入协议公司名称 ➡ 选择协议公司名称， ➡ 点击【确定】按钮。如图 1 所示：

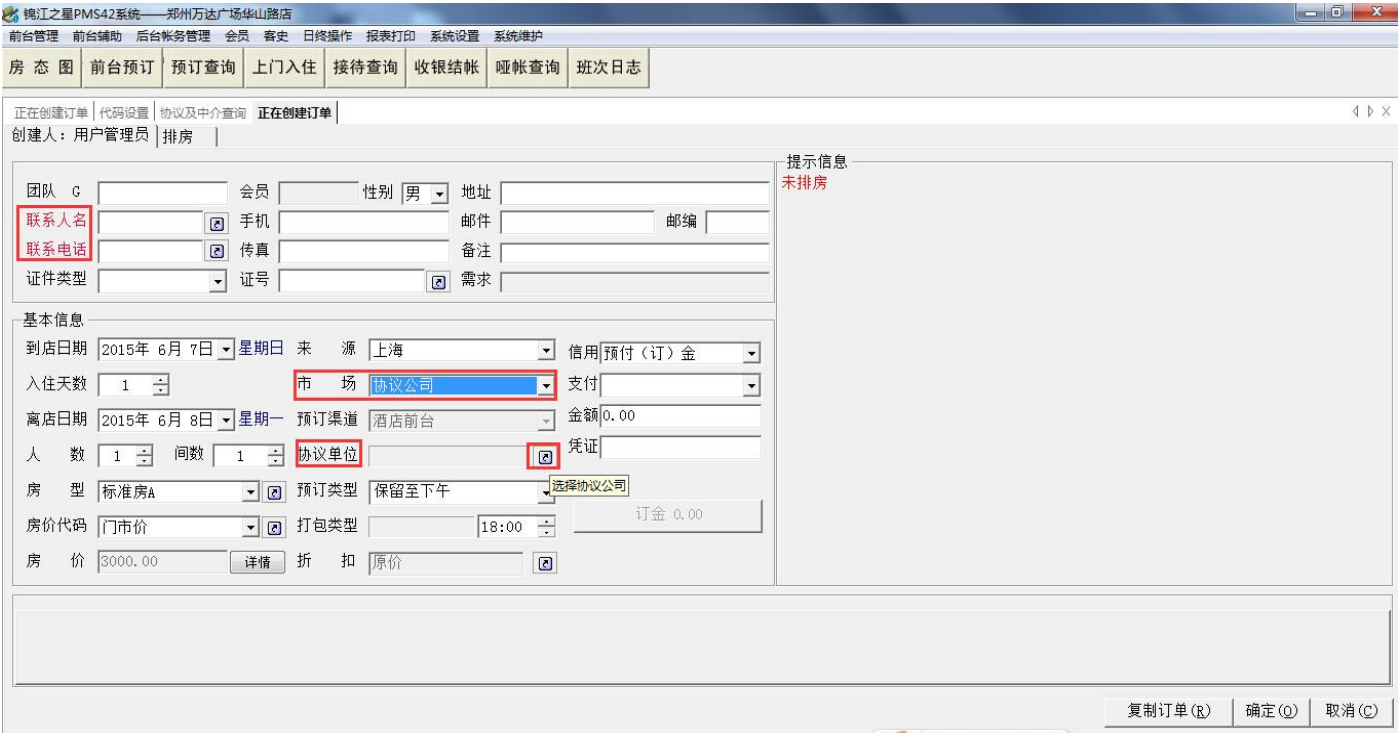


图 1

步骤概述：系统绑定协议公司房价代码 ➡ 输入红色*必填项目 ➡ 点击【确定】按钮 ➡ 系统生产预订号 ➡ 前台人员在预订查询里输入确认预订号， ➡ 点击【入住】按钮， ➡ 确认协议单位房价 ➡ 点击【入住】 ➡ 系统保存登记数据。 ➡ 协议使用完成。如图 2-3 所示：

正在创建订单 | 创建人: 用户管理员 | 排序

提示信息
未排房

团队 G 会员 性别 男 地址

联系人 孙斌彬 手机 18916703500 邮件 邮编

证件类型 证号 需求

基本信息

到店日期 2015年 6月 8日 星期一来 源 上海 信用 预付(订)金

入住天数 1 市场 协议公司 支付 预付金现金

离店日期 2015年 6月 9日 星期二 预订渠道 酒店前台 金额 0.00

人数 1 间数 1 协议单位 测试朱明琦全国协议88 凭证

房型 标准房A 预订类型 保留至下午

房价代码 8.8折协议公司价 打包类型 00:00 订金 0.00

房价 2640.00 详情 折扣 原价

复制订单(R) 确定(O) 取消(C)



图 2

锦江之星PMS42系统——郑州万达广场华山路店

前台管理 前台辅助 后台帐务管理 会员 客史 日程操作 报表打印 系统设置 系统维护

房态图 前台预订 预订查询 上门入住 接待查询 收银结帐 哑帐查询 班次日志

预订查询 | 浏览订单 | 孙斌彬 预订入住

刷新 导出 打印

记录=1 全部预订=1 排房=0 入住=0 离店=0 未到=0 取消=0 未到预订1 订房中心预订: 0条; 到期预订: 1条

预订确认号	客人姓名	团队名	押金余额	保留时间	电话	电子邮件	描述	预订渠道	到店日期	离店日期
004690	孙斌彬		000000	18916703500				酒店前台	2015-06-08	2015-06-09

预订确认号 004690

到店时间起 15/06/08 至 15/06/08

离店时间起 至

预定状态 预订

预订渠道

预订取消号

预订日期起 至

订房情况

房型	实际	预订数量
标准房A	2640.00	1

排房情况

客人姓名	主账	状态	房号
------	----	----	----

执行(E) 重置(R) 操作日志 修改日志 批量取消 自动入住 入住 查看 取消 修改 其他操作

在店=61 预订=1 排房=0 预离=1 修理=0 暂锁=0 可用房=40 OK房=39 出租率=60.78% 入住率=59.80% 到店=2 离店=5 进出=3

前台 jjjznpms@10.0.153.99 用户管理员 2015/6/8

锦江之星PMS42系统——郑州万达广场华山路店

前台管理 前台辅助 后台帐务管理 会员 客史 日终操作 报表打印 系统设置 系统维护

房态图 前台预订 预订查询 上门入住 接待查询 收银结帐 哑帐查询 班次日志

预订查询 浏览订单 孙斌彬 预订入住

孙斌彬

姓名(M)

孙斌彬

性别(G)

男

从何处来

到何处去

生日(R)

1900/ 1/ 1

国家地区

中国

职务

证件(F)

其他

民族

个人爱好

号码(M)

16709700

省市

北京市

市县

东城区

备注

电话

18916703500

工作单位

手机

18916703500

地址(A)

电子邮箱

主入住人

☒是

会员验证

帐号: 1056201506080019

到店日期

2015/ 6/ 8

星期

一

会员

读卡

门卡早餐

18元

房号:

离店日期

2015/ 6/ 9

星期

二

保密

开通电话

入住天数

1

12:00

渠道

酒店前台

信用

预付(订)金

同住人数

1

12:00

市场

协议公司

支付

预付金现金

房型

标准房A

来源

上海

金额

0.00

房价代码

8.8折协议公司价

协议

测试朱明琦全国协议

凭证

房价

8305

打包

房价

2640.00

房价详情

折扣类型

备注

删除同住

一代

二代

护照

驾照

新二代

快速Q

入住I

取消C

在店=61 预订=1 排房=0 预离=1 修理=0 暂锁=0 可用房=40 OK房=39 出租率=60.78% 入住率=59.80% 到店=2 离店=5 进出=3

前台 jjinnpms@10.0.153.99 用户管理员 2015/6/8

是否保存数据？请确认

<input checked="" type="checkbox"/>	保存登记数据	准备就绪	
<input type="checkbox"/>	收预付金 0.00	禁止执行	
<input type="checkbox"/>	无需打印预付金单	禁止执行	
<input type="checkbox"/>	无需补收房金	禁止执行	
<input type="checkbox"/>	打印登记单	禁止执行	
<input type="checkbox"/>	制作门卡	禁止执行	

确定 (O)

取消 (C)

图 3