

# 绿云商务版会员操作手册

## 绿云商务版会员篇

### 目录

绿云商务版会员操作手册.....	1
绿云商务版会员篇 .....	1
1.会员卡签收: .....	1
2.会员卡功能说明 .....	3
3.销售方式 1: 未入住会员卡销售.....	3
3.1 会员卡销售 .....	3
3.2.销售方式 2: 已入住客人销售白金卡 .....	9
4.金卡 .....	11
4.1 销售方式 1: 未入住会员卡销售 .....	11
4.2 销售方式 2: 已入住客人销售金卡 .....	17
5.银卡 .....	20
5.1 会员卡注册 .....	20
5.2 银卡入住 .....	21

### 1.会员卡签收:

财务部完成 **Siebel** 系统完成卡分配后，连锁店前台登录 **Siebel** 系统签收会员卡：如图 1 所示；  
用户名（连锁店代码）/密码规则：（电商提供）。



图一

连锁店登录 Siebel 系统后，点击【会员卡签收】按钮 → 点击【签收】按钮，如图一所示：

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 浏览(B) 查询(Q) 工具(T) 帮助(H)

已保存的查询: [下拉菜单]

签收: [卡签收] [会员卡签收]

会员卡签收 菜单 [查询] [签收]

1 - 10 (10+)

会员卡号	会员卡类型	分配时间	状态	寄送时间	创建时间	创建者	更新时间	更新者
1970009908	金卡	2015/5/8 下午 01:20:32	已签收	2015/5/9 上午 12:00:00	2015/5/7 下午 07:0		2015/5/8 下午 01:2	
1970009910	金卡	2015/5/8 下午 01:20:32	已签收	2015/5/9 上午 12:00:00	2015/5/7 下午 07:0		2015/5/8 下午 01:2	
1970009921	金卡	2015/5/8 下午 01:20:32	已签收	2015/5/9 上午 12:00:00	2015/5/7 下午 07:0		2015/5/8 下午 01:2	
1180000000	白金卡	2015/5/8 下午 03:46:15	已签收	2015/5/8 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/8 下午 03:5	
1180000011	白金卡	2015/5/8 下午 03:46:15	已签收	2015/5/8 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/8 下午 03:5	
1180000022	白金卡	2015/5/8 下午 03:46:15	已签收	2015/5/8 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/8 下午 03:5	
1180000033	白金卡	2015/5/8 下午 03:46:15	已签收	2015/5/8 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/8 下午 03:5	
1180000044	白金卡	2015/5/8 下午 03:46:15	已签收	2015/5/8 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/8 下午 03:5	
1180000177	金卡	2015/5/11 上午 11:52:24	已签收	2015/5/11 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/11 上午 11:	
1180002213	白金卡	2015/5/11 上午 11:23:22	已签收	2015/5/11 上午 12:00:00	2015/5/8 下午 11:1		2015/5/11 上午 11:	

图一

Siebel 系统会弹出会员卡签收界面 → 选择卡录入批次 → 确认号段，卡类型和起始卡号和数量后 → 点击【签收】按钮。完成会员卡签收。如果图 3 所示：

会员卡签收 - Windows Internet Explorer

卡录入批次: 号段: 11 卡类型: 白金卡 数量: 1 起始卡号: 1180002435

号段: 11

起始卡号: 1180002435

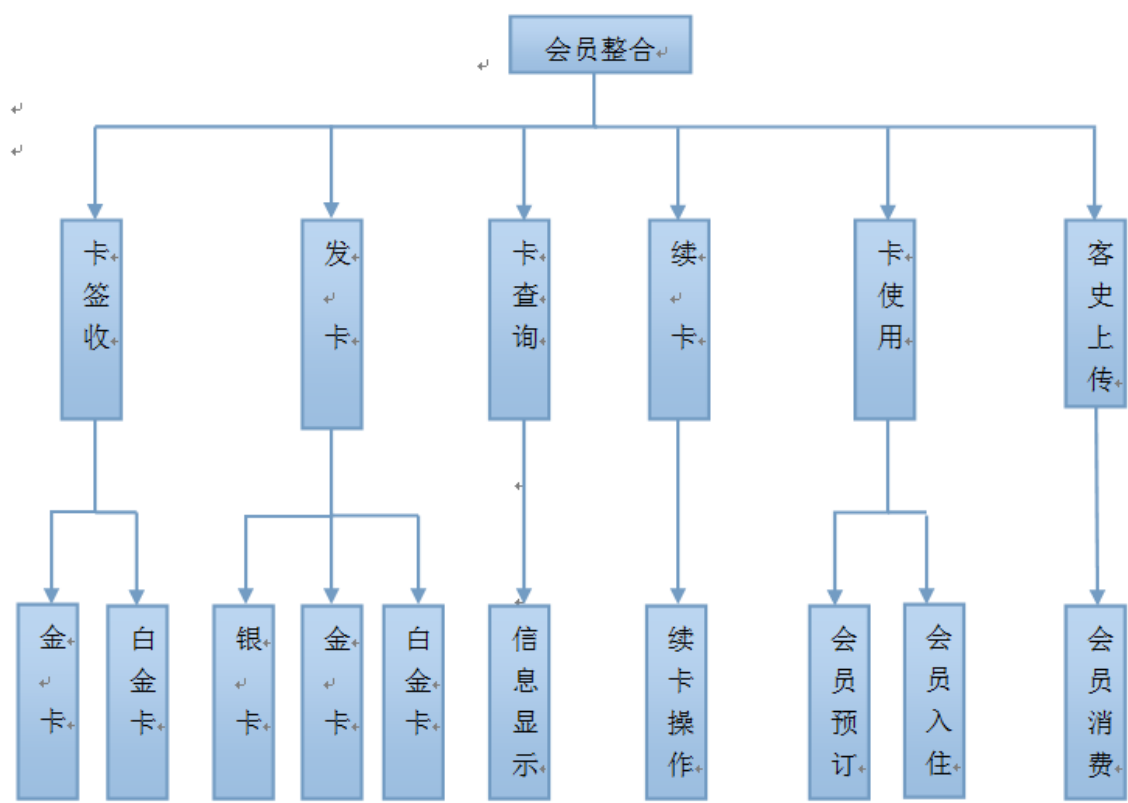
卡类型: 白金卡

数量: 1

签收 取消

图三

2.会员卡功能说明



3.销售方式 1：未入住会员卡销售

3.1 会员卡销售


**步骤概述：**前台人员登录绿云商务版，按 Ctrl+k 商务键弹出会员查询  点击【新注册】按钮。如图 1 中 a-b 所示：



图 3.1-1

**步骤概述：**在卡号栏里填入待售白金卡卡号 **1180002424** 回车确认后系统会员显示出会员计划和会员等级  
 填入绑定会员卡的客人信息 点击【保存】按钮。如图 2 所示：

会员查询

搜索条件:

查询

**温馨提示：**

1.读卡，制卡，可视卡打印请先检查设备是否连接正常以及驱动程序是否正确安装;

2.可视卡打印请配置打印模板以及相应开关;

3.如果一人注册多卡，请先找到其中一张卡的信息，然后通过会员扩展功能来注册。

a.在卡号栏填入要注册卡号;

b.系统会显示出会员计划和会员等级

c.填入绑定会员卡的会员信息

d.点击【保存】按钮保存会员信息

**c.** 姓名:

性别: ☒ 男性 ☐ 女性

证件类型:

证件号码:

地址:

手机:

生日:

邮箱:

卡号:  **a.**

会员计划:

会员等级:

有效期始:

销售员:

发展来源:

**初始密码:**

卡状态:

备注:

积分余额:

储值余额:

信用:

冻结余额:

可用余额:

有效期止:

取消

**d.保存**

图 3.1-2

**步骤概述：**保存以后系统弹出销售付款框，前台确认白金卡卡号 **1180002424**, 选择入账付款码 点击【确定】按钮。如图 3 所示：

注册付款

会员卡号:

入账费用码:

金额:  ☐ 免费

消费账

客房账

入账付款码:  **a.**

默认消费账户:

备注:

打印: ☐

取消

**确定 b.**

图 3.1-3

**步骤概述：**系统弹出会员卡销售成功并激活 ➡ 点【确定】按钮。如图 4 所示：



图 3.1-4

### 3.1.1 白金卡续卡

**步骤概述：**前台人员按 Ctrl+K 按钮，弹出会员查询 ➡ 在搜索条件里输入白金卡卡号 1180002424， ➡ 点击【查询】按钮，系统显示会员信息， ➡ 点击【续卡】按钮， ➡ 选择会员卡续期时间 ➡ 确认卡号点击【是】按钮，（输入身份证/手机号也可查询）如图 3.11-1 所示：

会员查询

搜索条件: 1180002424 

查询

温馨提示：  
1.读卡，制卡，可视卡打印  
请先检查设备是否连接正常  
以及驱动程序是否正确安装；  
2.可视卡打印请配置打印模  
板以及相应开关；  
3.如果一人注册多卡，请先  
找到其中一张卡的信息，然  
后通过会员扩展功能来注  
册。

姓名: 陈诚 

性别: 

男性

女性

证件类型: 居民身份证

证件号码: 110101201501019489

地址:

手机: 13719003800

生日: 2015-01-01 

邮箱:

卡号: 1180002424

会员计划: 锦江卡

会员等级: 白金卡(J2尊享)

有效期始: 2015-05-13 

销售员:

发展来源: 01

初始密码: \*\*\*\*\*

卡状态: 有效

备注:

积分余额: 0.00

储值余额: 0.00

信用: 0.00

冻结余额: 0.00

可用余额: 0.00

有效期止: 2016-11-30 

制卡

新注册

会员扩展

续卡



编辑

关闭

会员卡续期

有效期止: 2018-11-30 

确定

取消

5 / 24

图 3.11-1

**步骤概述：**系统显示续卡付款 → 确认卡号，金额 → 选择入账付款码 → 点击【确认】按钮。白金卡续卡完成。如图 3.11-2 中 a-b 所示：

图 3.11-2

### 3.1.2 白金卡入住

**步骤概述：**白金卡客人在前台办理入住，前台人员在‘2 住客信息’中会员号栏里输入白金会员卡号 **1180002424** → 系统搜索出会员卡信息和会员等级 → 点击【本日消费】 → 在‘3 市场信息’中房价码栏里会绑定白金会员卡 → 在‘3 市场销售’显示会员价格，白金卡会员入住完成。（输入身份证/手机亦可查询该会员）如图 3.11-3-4 所示：



← → ↺ 🏠

智能搜索, 快速直达(F3)

🕒 📧 📄 🌐

2015-05-13 星期三 10:26 早班

👤 培训 | 帮助 关于我们 | 🚪 注销

I

130

关闭

1 入住信息

2 住客信息

3 市场销售

4 预收款信息

5 其他信息

类型: 散客

入住: 05-15 10:24

退房: 05-16 12:00

天数: 1

房型:

房号: 130

姓名: NoName

手机:

房码类: 最优公众价

房价: 0

市场: 门市价

来源: 商务

销售员:

预收款: 0笔 0.00

预授权: 0笔 0.00

余额: 0.00

预订号:

保密:

VIP级别:

备注:

联房

保存

账务列表

所有 有效

分类 明细

☐ 房号

费用...

项目

业务时间

操作员

金额

备注

记录:

消费: 0.00(0)

付款: 0.00(0)

余额: 0.00(0)

1 入住信息

2 住客信息

3 市场销售

姓名: NoName

证件类型: 居民身份证

证件号码:

性别: 男性 女性

生日: -- --

国籍: 中国

地址:

手机号码:

邮箱:

会员号: 1180002424 a.

会员查询

搜索条件: 1180002424

查询

温馨提示:

1.读卡, 制卡, 可视卡打印请先检查设备是否连接正常以及驱动程序是否正确安装;

2.可视卡打印请配置打印模板以及相应开关;

3.如果一人注册多卡, 请先找到其中一张卡的信息, 然后通过会员扩展功能来注册。

a.前台输入会员号后, 系统会搜索出会员信息和会员等级

b.按【本人消费】按钮

姓名: 陈诚

a. 性别: 男性 女性

证件类型: 居民身份证

证件号码: 110101201501019489

地址:

手机: 13719003800

生日: 2015-01-01

邮箱:

卡号: 1180002424

会员计划: 锦江卡

会员等级: 白金卡(J2尊享)

有效期始: 2015-05-13

销售员:

发展来源: 01

初始密码: \*\*\*\*\*

卡状态: 有效

备注:

积分余额: 0.00

储值余额: 0.00

信用: 0.00

冻结余额: 0.00

可用余额: 0.00

有效期止: 2020-11-30 b.

制卡

新注册

会员扩展

续卡

编辑

本人消费

关闭

图 3.11-3

← → ↺ 🏠

智能搜索, 快速直达(F3)

🕒 📅 📍 🌐

2015-05-13 星期三 10:30 早班 培训 | 帮助 关于我们 | 注销

I

130

关闭

1 入住信息

类型: 散客  
 入住: 05-15 10:24  
 退房: 05-16 12:00  
 天数: 1  
 房型: 房号: 130

2 住客信息

姓名: NoName 0  
 手机:

3 市场销售

房码类: 最优公众价  
 房价: 0  
 市场: 门市价  
 来源: 商务  
 销售员:

4 预收款信息

预收款: 0笔 0.00  
 预授权: 0笔 0.00  
 余额: 0.00

5 其他信息

预订号: 联房  
 保密:  
 VIP级别:  
 备注:

保存

账务列表

所有 有效

分类 明细

房号	费用...	项目	业务时	代码	描述	最低价格
				MEMG1	金卡会员价	107
				MEMP1	白金会员价	101

记录:

消费: 0.00(0)

付款: 0.00(0)

余额: 0.00(0)

2 住客信息

3 市场销售

房价类型: 会员价格  
 会员号: 1180002424  
 会员姓名: 陈诚  
 房价码: MEMP1  
 活动码:  
 房价: 101.00  
 早餐份数: - 0 +  
 市场: 会员价  
 来源: 商务  
 渠道: 上门散客  
 销售员:  
 佣金码:  
 付款方式:

4 预收款信息

← → ↺ 🏠

智能搜索, 快速直达(F3)

🕒 📅 📍 🌐

2015-05-13 星期三 10:33 早班 培训 | 帮助 关于我们 | 注销

I

130

243101

关闭

1 入住信息

类型: 散客  
 入住: 05-15 10:24  
 退房: 05-16 16:00  
 天数: 1  
 房型: SIRA  
 房号: 130

2 住客信息

姓名: 陈诚 0  
 手机: 13719003800

3 市场销售

房码类: 会员价格  
 会员号: 1180002424  
 房价: 101  
 市场: 会员价  
 来源: 商务  
 销售员:

4 预收款信息

预收款: 1笔 200.00  
 预授权: 0笔 0.00  
 余额: -200.00  
 余额: -200.00

5 其他信息

预订号: 联房  
 保密: 不保密  
 VIP级别: 非VIP  
 备注:

保存

账务列表

所有 有效

分类 明细

打印

房号	费用...	项目	业务时间	操作员	金额	备注
130	9001	现金收款	15-05-15 10:33	PX01	200.00	陈诚 1505130

4 预收款信息

5 其他信息

账务

周期收费

联房

留言

电话

制卡

备注

取消入住

入团

转钟点房

日志

发票

电子券

换房

租赁

图 3.1.1-4

**步骤概述:** 前台人员在‘4 预收款信息’里收取押金, 在‘5 其他信息里’点击【制卡】按钮, 给客人制作房卡, 入住完成。

8 / 24



3.2.销售方式 2：已入住客人销售白金卡

备注：当向已入住客人销售白金卡时，前台人员需先在住客信息里完成会员验证，如果客人已经是金卡会员则向客人推荐销售白金卡。

步骤概述：当已入住客人曾学聪同意购买白金卡时，前台人员点击菜单上的【房态图】按钮，选择客人房号 408 按 ctrl+K 商务键弹出会员查询界面 点击【新注册】按钮 输入白金卡卡号 1180002657，系统显示会员卡的等级 绑定客人信息 点击【保存】按钮。如图 3. 2-1 所示

SIRA

306  
SIRB

408  
DORA

详细内容

房号: 408  
房类: DORA - 所有 - 双人房A  
特征: 朝北有窗吸烟房  
备注:  
姓名: 曾学聪  
手机:  
到达: 2014-10-14 09:51:23  
离开: 2014-11-13 12:00:00  
余额: -76      信用: 0  
房价: 76.00  
联房:  
保密:  
备注:  

日志

会员查询

搜索条件: 卡号/姓名/身份证号/手机号码/邮箱

查询

温馨提示：  
1.读卡，制卡，可视卡打印  
请先检查设备是否连接正常  
以及驱动程序是否正确安装;  
2.可视卡打印请配置打印模  
板以及相应开关;  
3.如果一人注册多卡，请先  
找到其中一张卡的信息，然  
后通过会员扩展功能来注  
册。

姓名: 曾学聪  
Ceng Xue Cong

性别: 男性 女性

证件类型: 居民身份证

证件号码: 310112198106014153

地址: 上海闵行区

手机: 18919004300

生日: 1981-06-01

邮箱:

卡号: 1180002657

会员计划: 锦江卡

会员等级: 白金卡(J2尊享)

销售员:

发展来源: 酒店

初始密码: \*\*\*\*\*

卡状态: 初始

备注:

积分余额: 0.00

储值余额: 0.00

信用: 0.00

冻结余额: 0.00

可用余额: 0.00

有效期始: 2015-05-18

有效期止: 2017-05-17

取消

保存

图 3. 2-1

9 / 24

**步骤概述：**系统保存以后，弹出注册付款界面 ➡ 前台人员确认会员卡卡号金额， ➡ 点击【客房账】按钮， ➡ 输入房号，客人姓名和账号 ➡ 点击【确定】按钮， ➡ 系统显示会员卡注册成功并激活， ➡ 宾客结账时，账单上显示会员卡销售金额。如图 3.2-2

注册付款

会员卡号: 1180002657

入账费用码: 白金卡销售

金额: 1858.00 ☐ 免费

消费账

客房账

房号: 408

客人姓名: 曾学聪

账号: 181294

备注:

打印: ☐

取消

确定

会员卡注册成功并已激活!

确定

宾客账单

酒店名:	TEST-百时快捷上海川沙酒店	打印日期:	2015/06/02 13:51:38
宾客姓名:	曾学聪	到店日期:	2014/10/14 09:51:23
公司名称会员号:		离店日期:	2015/06/02 13:51:30
房号:	408	房型:	双人房A
房价:	76.00	账号:	181294

日期	项目	时间	消费	预付
	房费 (31)		2204.00	
	会员卡销售 (1)		1858.00	
	现金收款 (1)			1782.00
	信用卡 (1)			2280.00
合计:			4062.00	4062.00
余额:				0.00

请您仔细核对金额，确认无误后签字确认，谢谢！欢迎再次光临！

接待员:	培训	客人签名:	
------	----	-------	--

图 3.2-2

**步骤概述：**已入住客人白金卡销售完成。

4.金卡

4.1 销售方式 1：未入住会员卡销售

**步骤概述：**前台人员登录绿云商务版，按 Ctrl+k 商务键弹出会员查询 ➡ 点击【新注册】按钮。如图 1 中 a-b 所示：



图 1

**步骤概述：**在卡号栏里填入待售白金卡卡号 1180002502 系统会员显示出会员计划和会员等级 ➡ 填入绑定会员卡的客人信息 ➡ 点击【保存】按钮。如图 2 所示：

会员查询

搜索条件:

查询

**温馨提示:**

1.读卡,制卡,可视卡打印请先检查设备是否连接正常以及驱动程序是否正确安装;

2.可视卡打印请配置打印模板以及相应开关;

3.如果一人注册多卡,请先找到其中一张卡的信息,然后通过会员扩展功能来注册。

a.在卡号栏填入要注册卡号;

b.系统会显示出会员计划和会员等级;

c.填入绑定会员卡的会员信息;

d.点击【保存】按钮保存会员信息;

姓名:	<input type="text" value="袁敏"/>		销售员:	<input type="text"/>
<b>C.</b> 性别:	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性		发展来源:	<input type="text" value="酒店"/>
证件类型:	<input type="text" value="居民身份证"/>		<b>初始密码:</b>	<input type="text" value="*****"/>
证件号码:	<input type="text" value="120101201501012203"/>		卡状态:	<input type="text" value="初始"/>
地址:	<input type="text" value="天津和平区"/>		备注:	<input type="text"/>
手机:	<input type="text" value="15817003800"/>		积分余额:	<input type="text" value="0.00"/>
生日:	<input type="text" value="2015-01-01"/>		储值余额:	<input type="text" value="0.00"/>
邮箱:	<input type="text"/>		信用:	<input type="text" value="0.00"/>
卡号:	<input type="text" value="1180002502"/>	<b>a.</b>	冻结余额:	<input type="text" value="0.00"/>
会员计划:	<input type="text" value="锦江卡"/>		可用余额:	<input type="text" value="0.00"/>
<b>b.</b> 会员等级:	<input type="text" value="金卡(锦江)尊享会员卡"/>		有效起止:	<input type="text" value="2016-11-05"/>
有效期始:	<input type="text" value="2014-11-06"/>			

取消

**d.保存**

图 2

**步骤概述:** 保存以后系统弹出销售付款框, 前台确认白金卡卡号 **1180002502**, 选择入账付款码 点击【确定】按钮。如图 3 所示:

图 3

**步骤概述：**系统弹出会员卡销售成功并激活 ➡ 点【确定】按钮。如图 4 所示：



图 4

#### 4.1.1 金卡续卡

**步骤概述：**前台人员按 Ctrl+K 按钮，弹出会员查询 ➡ 在搜索条件里输入白金卡卡号 1180002502, ➡ 点击【查询】按钮，系统显示会员信息, ➡ 点击【续卡】按钮, ➡ 选择会员卡续期时间 ➡ 确认卡号点击【是】按钮，如图 6 所示：



会员查询

搜索条件:

查询

**温馨提示：**

1.读卡，制卡，可视卡打印请先检查设备是否连接正常以及驱动程序是否正确安装

2.可视卡打印请配置打印模板以及相应开关

3.如果一人注册多卡，请先找到其中一张卡的信息，然后通过会员扩展功能来注册。

姓名: <input style="width: 100%;" type="text" value="袁敏"/>	销售员: <input style="width: 100%;" type="text"/>
性别: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">男性</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #ccc;">女性</span>	发展来源: <input style="width: 100%;" type="text" value="01"/>
证件类型: <input style="width: 100%;" type="text" value="居民身份证"/>	初始密码: <input style="width: 100%;" type="text" value="*****"/>
证件号码: <input style="width: 100%;" type="text" value="120101201501012203"/>	卡状态: <input style="width: 100%;" type="text" value="有效"/>
地址: <input style="width: 100%;" type="text"/>	备注: <input style="width: 100%;" type="text"/>
手机: <input style="width: 100%;" type="text" value="15817003800"/>	积分余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
生日: <input style="width: 100%;" type="text" value="2015-01-01"/>	储值余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
邮箱: <input style="width: 100%;" type="text"/>	信用: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
卡号: <input style="width: 100%;" type="text" value="1180002502"/>	冻结余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
会员计划: <input style="width: 100%;" type="text" value="锦江卡"/>	可用余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
会员等级: <input style="width: 100%;" type="text" value="金卡(锦江J尊享会员卡)"/>	有效期止: <input style="width: 100%;" type="text" value="2016-11-30"/>
有效期始: <input style="width: 100%;" type="text" value="2015-05-14"/>	

制卡
新注册
会员扩展
续卡
▼

编辑
关闭

会员卡续期

有效期止:

确定
取消

提示

将为卡号[1180002502]续期到2018-11-30,是否继续?

是
否

图 4.1.1-1

**步骤概述：**系统显示续卡付款 ➡ 确认卡号，金额 ➡ 选择入账付款码 ➡ 点击【确认】按钮。白金卡续卡完成。如图 7 中 a-b 所示：

续卡付款

会员卡号:
1180002502

入账费用码:
金卡保级补卡

金额:

20.00

☐ 免费

消费账

客房账

入账付款码:
现金收款 a.

默认消费账户:
243089

备注:

打印:
☐

取消

确定 b.

图 4.1.1-2

## 4.1.2 金卡入住

**步骤概述：**金卡客人在前台办理入住，前台人员在‘2 住客信息’中会员号栏里输入金会员卡号 **1180002502** 系统搜索出会员卡信息和会员等级 ➡ 点击【本日消费】 ➡ 在 ‘3 市场信息’中房价码栏里会绑定金会员卡 ➡ 在‘3 市场销售’显示会员价格，金卡会员入住完成。如图 1-2 所示：

← → ↻ 🏠
🕒 📶 📍 2015-05-13 星期三 11:35 早班 🧑 培训 | 帮助 关于我们 | 🚪 注销

I	1 入住信息	2 住客信息	3 市场销售	4 预收款信息	5 其他信息
316	类型: 散客 入住: 05-15 11:35 退房: 05-16 12:00 天数: 1 房型: 房号: 316	姓名: NoName 手机:	房价: 0 市场: 门市价 来源: 商务 销售员:	预收款: 0笔 0.00 预授权: 0笔 0.00 余额: 0.00	预订号: 保密: VIP级别: 备注:

📁 保存

🏠

账务列表

所有 有效
分类 明细

房号	费用...	项目	业务时间	操作员	金额	备注

记录: 2/2
消费: 0.00(0)
付款: 0.00(0)
余额: 0.00(0)

1 入住信息

2 住客信息

姓名:
NoName 🔍

证件类型:
居民身份证

证件号码:

性别:
男性 女性

生日:

国籍:
中国

地址:

手机号码:

邮箱:

会员号:
1180002502 🔍

3 市场销售

15 / 24

会员查询

搜索条件: 
🔍

查询

**温馨提示：**

1.读卡，制卡，可视卡打印  
请先检查设备是否连接正常  
以及驱动程序是否正确安  
装;

2.可视卡打印请配置打印模  
板以及相应开关;

3.如果一人注册多卡，请先  
找到其中一张卡的信息，然  
后通过会员扩展功能来注  
册。

姓名: <input style="width: 100%;" type="text" value="袁敏"/>	销售员: <input style="width: 100%;" type="text"/>
性别: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">男性</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #ccc;">女性</span>	发展来源: <input style="width: 100%;" type="text" value="01"/>
证件类型: <input style="width: 100%;" type="text" value="居民身份证"/>	初始密码: <input style="width: 100%;" type="text" value="*****"/>
证件号码: <input style="width: 100%;" type="text" value="120101201501012203"/>	卡状态: <input style="width: 100%;" type="text" value="有效"/>
地址: <input style="width: 100%;" type="text"/>	备注: <input style="width: 100%;" type="text"/>
手机: <input style="width: 100%;" type="text" value="15817003800"/>	
生日: <input style="width: 100%;" type="text" value="2015-01-01"/> <span style="font-size: small;">📅</span>	积分余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
邮箱: <input style="width: 100%;" type="text"/>	储值余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
卡号: <input style="width: 100%;" type="text" value="1180002502"/>	信用: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
会员计划: <input style="width: 100%;" type="text" value="锦江卡"/>	冻结余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
会员等级: <input style="width: 100%;" type="text" value="金卡(锦江J尊享会员卡)"/>	可用余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
有效期始: <input style="width: 100%;" type="text" value="2015-05-14"/> <span style="font-size: small;">📅</span>	有效期止: <input style="width: 100%;" type="text" value="2018-11-30"/> <span style="font-size: small;">📅</span>

制卡
新注册
会员扩展
续卡
⌵

编辑
本人消费
关闭

图 4.1.2-1

← → ↻ 🏠
智能搜索，快速直达(F3) 🔍

📶 📶 📶 📶
2015-05-13 星期三 11:36 早班
👤 培训 | 帮助 关于我们 | ⚙️ 注销

I	1 入住信息	2 住客信息	3 市场销售	4 预收款信息	5 其他信息
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">316</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">关闭</div>	类型: 散客 入住: 05-15 11:35 退房: 05-16 12:00 天数: 1 房型: 房号: 316	姓名: NoName 手机:	房码类: 最优公众价 房价: 0 市场: 门市价 来源: 商务 销售员:	预收款: 0笔 0.00 预授权: 0笔 0.00 余额: 0.00	预订号: 保密: VIP级别: 备注:

📄
账务列表

所有 有效
分类 明细

☐ 房号	费用...	项目	业务状	代码	描述	最低价格
				MEMG1	金卡会员价	98

2 住客信息

3 市场销售

房价类型:   
 会员号:   
 会员姓名: 袁敏  
 房价码:

活动码:   
 房价:  ...  
 早餐份数: - 0 +  
 市场:   
 来源:   
 渠道:   
 销售员:   
 佣金码:   
 付款方式:

← → ↺ 🏠

智能搜索, 快速直达(F3)

🕒 📶 📶 📶 2015-05-13 星期三 11:39 早班 🧑 培训 | 帮助 关于我们 | ⚡ 注销

I

316

243102

关闭

1 入住信息

2 住客信息

3 市场销售

4 预收款信息

5 其他信息

类型: 散客

入住: 05-15 11:39

退房: 05-16 14:00

天数: 1

房型: FARA

房号: 316

姓名: 袁敏 0

手机: 15817003800

房码类: 会员价格

会员号: 1180002502

房价: 98

市场: 会员价

来源: 商务

销售员:

预收款: 0笔 0.00

预授权: 0笔 0.00

余额: 0.00

预订号:

保密: 不保密

VIP级别: 非VIP

备注:

联房

保存

打印

账套列表

所有 有效

分类 明细

☐ 房号 费用... 项目 业务时间 操作员 金额 备注

3 市场销售

4 预收款信息

金额: 100.00

付款方式: 现金收款

单号: 1505150003

付款人: 袁敏

备注:

打印份数

- 1 +

取消

确定

图 4.1.2-2

**步骤概述:** 前台人员在‘4 预收款信息’里收取押金, ➡ 在‘5 其他信息里’点击【制卡】按钮, 给客人制作房卡, 入住完成。

## 4.2 销售方式 2: 已入住客人销售金卡

**备注:** 当向已入住客人销售金卡时, 前台人员需先在住客信息里完成会员验证, 如果客人已经是银卡会员则向客人推荐销售金卡。

**步骤概述:** 当已入住客人王小洁同意购买白金卡时, ➡ 前台人员点击菜单上的【房态图】按钮, 选择客人房号 132 ➡ 按 ctrl+K 商务键弹出会员查询界面 ➡ 点击【新注册】按钮, ➡ 输入金卡卡号 1180002646, 系统显示会员卡的等级 ➡ 绑定客人信息 ➡ 点击【保存】按钮。如图 4.2-1 所示

132 SIRA

201 SIRA

212 FARA

301 SIRA

401 SIRA

详细内容

房号: 132

房类: SIRA - 所有 - 单人房A

特征: 朝北有窗吸烟房

备注:

姓名: 王小洁

手机:

到达: 2014-10-30 19:47:13

离开: 2014-10-31 12:00:00

余额: 1238 信用: 0

房价: 90.00

联房:

保密: 不保密

备注:

日志

## 会员查询

搜索条件:

**温馨提示：**

1.读卡，制卡，可视卡打印请先检查设备是否连接正常以及驱动程序是否正确安装;

2.可视卡打印请配置打印模板以及相应开关;

3.如果一人注册多卡，请先找到其中一张卡的信息，然后通过会员扩展功能来注册。

姓名:	王小洁		销售员:	
	Wang Xiao Jie		发展来源:	酒店
性别:	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性		初始密码:	*****
证件类型:	居民身份证		卡状态:	初始
证件号码:	110108198912078774		备注:	
地址:	北京海淀区		积分余额:	0.00
手机:	18917603100		储值余额:	0.00
生日:	1989-12-07		信用:	0.00
邮箱:			冻结余额:	0.00
卡号:	1180002646		可用余额:	0.00
会员计划:	锦江卡		有效期始:	2015-05-18
会员等级:	金卡(锦江J尊享会员卡)		有效期止:	2017-05-17

图 4.2-1

**步骤概述：**系统保存以后，弹出注册付款界面 ➡ 前台人员确认会员卡卡号金额， ➡ 点击【客房账】按钮， ➡ 输入房号，客人姓名和账号 ➡ 点击【确定】按钮， ➡ 系统显示会员卡注册成功并激活， ➡ 宾客结账时，账单上显示会员卡销售金额。如图 4.2-2 所示：



注册付款

会员卡号: 1180002646

入账费用码: 金卡销售

金额: 158.00 ☐ 免费

消费账

客房账

房号: 132

客人姓名: 王小洁

账号: 241363

备注:

打印: ☐

取消

确定

会员卡注册成功并已激活!

确定

## 宾客账单

酒店名:	TEST-百时快捷上海川沙酒店	打印日期:	2015/06/02 13:56:57
宾客姓名:	王小洁	到店日期:	2014/10/30 19:47:13
公司名称会员号:		离店日期:	2015/06/02 11:22:52
房号:	132	房型:	单人房A
房价:	90.00	账号:	241363

日期	项目	时间	消费	预付
	房费 (13)		1170.00	
	会员卡销售 (1)		158.00	
	现金收款 (2)			1328.00
合计:			1328.00	1328.00
余额:				0.00

请您仔细核对金额，确认无误后签字确认，谢谢！欢迎再次光临！

接待员: 培训


客人签名:

图 4.2-2

**步骤概述:** 已入住客人金卡销售完成。

5.银卡

5.1 会员卡注册

步骤概述：前台人员点击‘2 住客信息’  【发展会员】图标，邀请客户成为银卡会员  系统提示银卡申请提示发送到手机  手机回复‘Y’  客户升级为银卡会员。如图 1-2 所示：

← → ↺ 智能搜索，快速直达(F3)

2015-05-13 星期三 15:44 中班 培训 | 帮助 关于我们 | 注销

1 入住信息	2 住客信息	3 市场销售	4 预收款信息	5 其他信息
类型: 散客 入住: 05-14 15:40 退房: 05-15 12:00 天数: 1 房型: SIRA 房号: 113	姓名: 林萧 手机: 13816809771	房码类: 最优公众价 房价: 119 市场: 门市价 来源: 商务 销售员:	预收款: 0笔 0.00 预授权: 0笔 0.00 余额: 0.00	预订号: 保密: 不保密 VIP级别: 非VIP 备注:

保存 打印

账务列表

所有 有效

分类 明细

房号	费用...	项目	业务	姓名	证件号
a.在住客信息里点【发展会员】按钮，使客户升级为银卡会员					

记录: 0/0 消费: 0.00(0) 付款: 0.00(0) 余额: 0.00(0)

1 入住信息

2 住客信息

姓名: 林萧

证件类型: 其他证

证件号码: 18001900

性别: 男性 女性

生日: 2015-05-16

国籍: 中国

地址:

手机号码: 138

邮箱:

会员号:

发展会员

提示

银卡申请已发送，请稍后查询。

确定

图 1

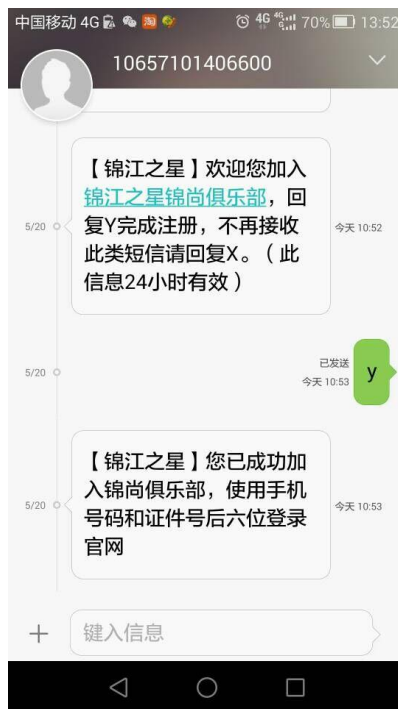


图 2

## 5.2 银卡入住

**步骤概述：**前台人员点击【房态】按钮，选择空净房 ➡ 在‘2 住客信息里’输入手机号，如图 1 所示



图 1

## 会员查询

搜索条件: 18721851813

查询

### 温馨提示:

1.读卡,制卡,可视卡打印  
请先检查设备是否连接正常  
以及驱动程序是否正确安装;

2.可视卡打印请配置打印模  
板以及相应开关;

3.如果一人注册多卡,请先  
找到其中一张卡的信息,然  
后通过会员扩展功能来注  
册。

姓名: 左一

销售员:

性别: 男性 女性

发展来源: 酒店

证件类型: 居民身份证

初始密码: \*\*\*\*\*

证件号码: 310101199301016838

卡状态: 有效

地址:

备注:

手机: 18721851813

生日: 1993-01-01

积分余额: 0.00

邮箱:

储值余额: 0.00

卡号: 2300003016

信用: 0.00

会员计划: 锦江卡

冻结余额: 0.00

会员等级: 银卡(X卡)

可用余额: 0.00

有效期始: 2015-05-20

有效期止: 2049-12-31

制卡

新注册

会员扩展

续卡

编辑

本人消费

关闭

智能搜索, 快速直达(F3)

2015-05-17 星期日 17:31 中班 培训 | 帮助 关于我们 | 注销

I

### 1 入住信息

类型: 散客  
入住: 05-20 17:30  
退房: 05-21 12:00  
天数: 1  
房型: FARA  
房号: 406

### 2 住客信息

姓名: NoName  
手机:

### 3 市场销售

房码类: 最优公众价  
房价: 0  
市场: 门市价  
来源: 商务  
销售员:

### 4 预收款信息

预收款: 0笔 0.00  
预授权: 0笔 0.00  
余额: 0.00

### 5 其他信息

预订号: 联房  
保密:  
VIP级别:  
备注:

保存

### 账务列表

所有 有效

分类 明细

房号	费用...	项目	业务	代码	描述	最低价格
				MEMG1	金卡会员价	98
				MEMS1	银卡会员价	98

### 2 住客信息

### 3 市场销售

房价类型: 会员价格

会员号: 2300003016

会员姓名: 左一

房价码: MEMS1

活动码:

房价: 98.00

早餐份数: - 0 +

市场: 会员价

来源: 商务

渠道: 上门散客

销售员:

佣金码:

付款方式:

### 4 预收款信息

记录: 消费: 0.00(0) 付款: 0.00(0) 余额: 0.00(0)



[illegible]

图 2

**步骤概述：**前台人员在‘4 预收款信息’里收取押金，➡ 在‘5 其他信息里’点击【制卡】按钮，给客人制作房卡，入住完成。